| EPS delagente | FOR-CAL-001 | Página 1 de 4 |
|---|---|---|
| | ACTA DE REUNIÓN INTERNA | VERSION 2 |

| Fecha | año | mes | día | Hora inicial | Hora final |
|---|---|---|---|---|---|
| | 2025 | 12 | 26 | 10:00 am | 10:30 am |

| | |
|---|---|
| **Proceso que lidera** | Cuentas Salud |
| **Objetivo** | Depuración Y Estatus De Cartera |
| **Tema de la reunión** | Conciliación de cartera corte a septiembre 2025 NIT 822006595 ESE DEL DEPART. DEL META ESE "SOLUCION SALUD ACTA Consecutivo 202512-0531 |

**PARTICIPANTES**

| No. | NOMBRE | PROCESO | FIRMA |
|---|---|---|---|
| 1. | Yeny Fernanda Castillo Lancheros | Analista de cartera | X |
| 2. | Lizeth Ome | Auxiliar de conciliación al prestador EPS | Firma recuperable<br>X<br>Firmado por: 5b9cc9c3-06a6-458e-8abd-36bcc52e9e4e |

**AUSENTES**

| No. | NOMBRE | PROCESO | OBSERVACIONES | FECHA Y HORA* |
|---|---|---|---|---|
| | | | | |

***FECHA Y HORA solo aplica cuando el colaborador se ausenta durante el desarrollo de la reunión.**

**COMPROMISOS DE LA REUNION ANTERIOR**

| No. TEMA | COMPROMISOS ESTABLECIDOS | RESPONSABLE | FECHA DE CUMPLIMIENTO | FECHA DE ENTREGA | CUMPLE SI / NO |
|---|---|---|---|---|---|
| 1 | | | | | |

| No. TEMA | TEMAS A TRATAR |
|---|---|
| 1. | conciliación de cartera y estatus corte a 30 de septiembre de 2025 |

| No. TEMA | DECISIONES TOMADAS POR TEMA |
|---|---|

**1.** Conciliación cartera corte a 30 de septiembre de 2025

| Consecutivo 202512-0531 | FOR-CSA-016 | Hoja 1 de 2 |
|---|---|---|
| EPS delagente | ACTA DE CONCILIACION CARTERA REVISADA POR LA EPS | VERSION 4 |

Santiago de Cali, diciembre 12 2025

Señores : 022006595
NIT: ESE DEL DEPART. DEL META ESE "SOLUCION SALUD

A continuacion me permito remitir nuestra respuesta al estado de cartera presentada: 01/12/2025

| Fecha de corte: 30/09/2025 | CANTIDAD FACTURAS | VALOR FACTURAS |
|---|---|---|
| VALOR PRESENTADO POR LA ENTIDAD | 5 | $ 718.025 |
| FACTURA YA CANCELADA | 0 | $ 0 |
| FACTURA DEVUELTA | 2 | $ 236.600 |
| FACTURA GLOSA TOTAL | 1 | $ 112.900 |
| FACTURA NO RADICADA POR LA ENTIDAD | 1 | $ 218.625 |
| FACTURA ACEPTADA POR LA IPS ( $ ) | 0 | $ 0 |
| FACTURA GLOSA POR CONCILIAR ($) | 0 | $ 0 |
| SUB TOTAL CARTERA SUSTENTADA A LA IPS | 4 | $ 568.125 |
| FACTURACION PENDIENTE PROGRAMACION DE PAGO | 1 | $ 149.900 |
| FACTURACION EN ACUERDO DE PAGO | 0 | $ 0 |
| FACTURA EN PROCESO INTERNO | 0 | $ 0 |
| SUB TOTAL CARTERA EN PROCESO POR LA EPS | 1 | $ 149.900 |
| FACTURACIÓN COVID | 0 | $ 0 |
| SUB TOTAL FACTURACIÓN COVID | 0 | $ 0 |

**2.** **FACTURAS DEVUELTAS:** Un total de 2 facturas por valor de $ 236.600, la IPS cuenta con la notificación detallada de las mismas por medio del aplicativo Boxalud y debe radicar la factura subsanada mediante el mismo.

servicios en línea https://epsdelagente.com.co/servicio_en_linea/

En conciliación la ESE acepta depurar de la cartera las facturas con este estado y no presentar en futuras conciliaciones, dado que son facturas devueltas, por no ser radicadas dentro de los tiempos establecidos por la norma (22 días hábiles).

| FACTURA | IPS Fecha factura | IPS Saldo Factura | ESTADO EPS 13-12-2025 |
|---|---|---|---|
| 568164178 | 19/06/2025 | $ 109.000 | Factura Devuelta |
| 568169152 | 4/08/2025 | $ 127.600 | Factura Devuelta |

**3.** **FACTURAS GLOSA TOTAL:** Un total de 1 factura por valor de $112.900
la IPS cuenta con la notificación detallada de las mismas por medio del aplicativo Boxalud y debe radicar la factura subsanada mediante el mismo.

servicios en línea https://epsdelagente.com.co/servicio_en_linea/

Se aclara al prestador que la subsanación de estas facturas es exclusivamente por medio del aplicativo y no serán objeto de conciliación en mesas de trabajo de glosas parciales.

| FACTURA | IPS Fecha factura | IPS Saldo Factura | ESTADO EPS 13-12-2025 |
|---|---|---|---|
| 226138234 | 29/06/2025 | $ 112.900 | Factura Glosa Total |

4. **FACTURAS NO RADICADAS:** Un total de 1 factura por valor de $218.625
Corresponde a facturas que hasta el momento no han ingresado a la EPS. Para realizar radicación de las cuentas, validación de RIPS, cargue de soportes de las facturas ingresar a través del aplicativo de Servicios en Línea (BOXALUD)

https://epsdelagente.com.co/servicio_en_linea/

En conciliación el área de facturación de la ESE se compromete a depurar de la cartera y no presentar en futuras conciliaciones, puesto que estaría por fuera de los 22 días hábiles, para su radicación según la norma actual.

| FACTURA | IPS Fecha factura | IPS Saldo Factura | ESTADO EPS 13-12-2025 |
|---|---|---|---|
| 2261416625 | 17/09/2025 | $ 218.625 | Factura No Radicada |

5. **FACTURACION PENDIENTE PROGRAMACION DE PAGO:** Un total de 1 factura por valor de $149.900 Toda información relacionada con la programación de pago debe comunicarse directamente con el área de tesorería.

Julián Andrés Viafara (solicitud soportes de pago)
enviopagoscuentassalud@epsdelagente.com.co
teléfono: 8862727 ext. 2493

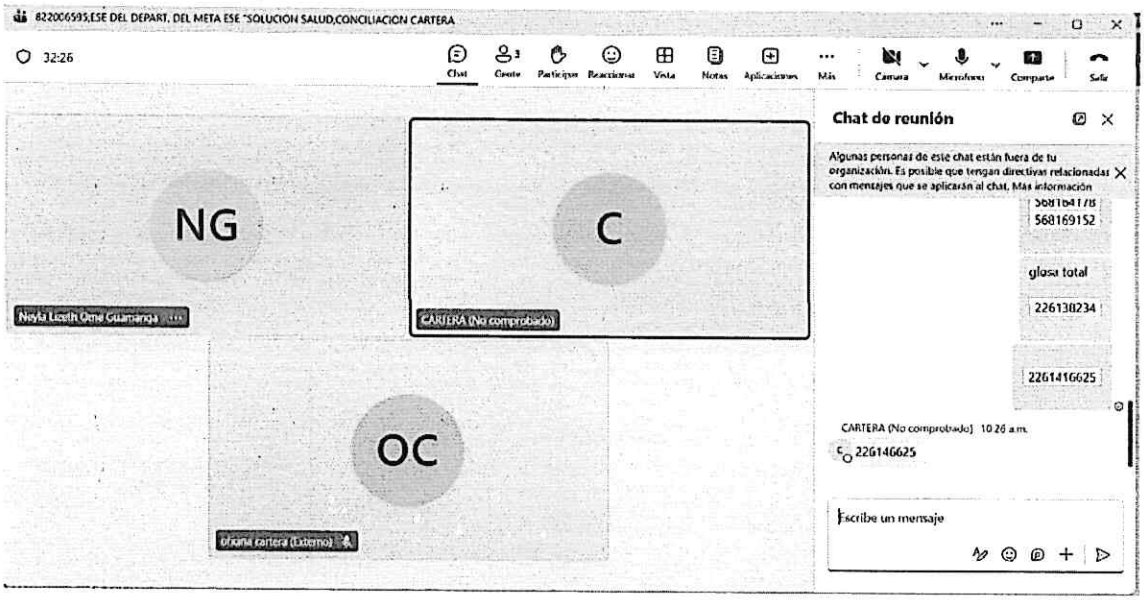
Cristian Sánchez
Profesional de Tesorería
Celular: 3134597537
teléfono: 8862727 ext. 2493
casancheza@epsdelagente.com.co

Una vez la factura sea cancelada, se solicita a la ESE emitir paz y salvo por todos los servicios prestados hasta el mes de abril 2025, dado que la factura más antigua tiene fecha de junio 2025.

| FACTURA | IPS Fecha factura | IPS Saldo Factura | ESTADO EPS 13-12-2025 |
|---|---|---|---|
| 57715472 | 30/09/2022 | $ 149.900 | Factura Pendiente programación de Pago |

**COMPROMISOS**

| No. TEMA | COMPROMISOS ESTABLECIDOS | RESPONSABLE | FECHA DE ENTREGA |
|---|---|---|---|
| 1. | Reporte de cartera en formato establecido por la EPS con corte al 31 de diciembre 2025 | ESE | 01-10 enero 2026 |
| 2. | Emisión de certificado de paz y salvo por todos los servicios prestados hasta abril 2025 (una vez la factura 57715472 sea cancelada) | ESE | (una vez la factura 57715472 sea cancelada) |
| 3. | | | |
| 4. | | | |

**Fecha de la próxima reunión:**

**Elaborado por: Lizeth Ome**